

福山市立小中学校・義務教育学校向け 児童生徒用学習端末 保証について（学校用）

株式会社アスコ
2021年4月16日

端末保証

対象物件	福山市教育委員会からの貸与品 Chromebook 11A/AT09P464(以下「本製品」という)		
保証会社	株式会社アスコ (以下「当社」という)		
対象期間	2021年4月～2025年3月※1年ごとの契約		
対象者	福山市立小中学校・義務教育学校に在籍している児童生徒及び教職員		
対象数量	初年度は導入台数が保証契約数として適用し、未利用の端末に関しても保証対象(費用必要)といたします。 2年目以降は、毎年5月1日を起算の児童生徒数にて保証契約数として適用します。		
対象金額	月額220円(税込)/台 ※保証対応状況により価格変更の可能性もございます。		
保証内容	1) メーカー保証 (3年間:通常1年+福山市特別延長2年) 対象期間内に取扱説明書の注意事項に沿った適切な使用環境で本製品 (Chromebook本体のみ) が故障した場合、メーカー保証による修理・交換対応をいたします。 【保証外の対応及び問合せは備考欄※1※2に記載】		
	2) 有償保証 (4年間:1年契約×4回) ※以下3), 4) についても有償保証範囲 対象期間内 (4年間) の過失による自損事故 (破損, 水濡れ等) で本製品 (Chromebook本体のみ) の正常動作が機能しない状態で当社が承認した場合のみ無償で修理, 交換対応いたします。 過失であっても当社が認めない場合は利用者の費用負担で修理, 交換となりますのでご了承ください。 無償の修理, 交換対応は1年契約中に1回限りとし, 2回目以降の修理, 交換は過失の場合であっても利用者の費用負担となります。【責任範囲等は備考欄※1※3※4※5※6に記載】		
	3) 対象期間内 (4年間) に本製品 (Chromebook本体のみ) を盗難や紛失した場合, 60日以内に発行された信憑書類 (盗難届・紛失届等) を当社へ提出することにより, 対象期間内 (4年間) に1回限り本製品の保証 (以下「紛失代替交換保証」という) をいたします。 【回数管理については備考欄※6に記載】		
	4) 対象期間内 (4年間) に1回限りで本製品の内蔵バッテリー劣化によるバッテリー交換対応 (以下「バッテリー交換保守」という) をいたします。 【実施期間については備考欄※7に記載】		
保証対象外	・児童生徒の交換履歴や端末利用状況から、悪質なケースでの故障	備品等 価格表 (税込) 【保証対象】 端末本体 39,710円 【保証対象外】 本体ケース 550円 保護フィルム 550円 電源アダプター 1,540円 スタイラスペン 1,320円 ペンホルダー 110円	
	・故意による自損故障		
	・天災 (地震・洪水等) の不可抗力による偶発的な故障		
	・付属品 (ペン, 保護フィルム, 端末ケース, 充電アダプタ/ケーブル等) の故障		
	・本製品にインストールされているソフトウェア, アプリケーションの不具合		
	・Googleドライブ及び本製品ストレージ内のデータ消去及び不具合 【端末交換時のデータの取り扱いについては備考欄※8に記載】		
	・本製品の分解及び改造に起因した故障		
	・保証費用未払いでの故障		
	・本製品の利用及び動作に影響がない故障 (キズ等)		
	・海外で使用時の故障		
運用	・故障の際, 学校にて予備機等で緊急対応		
	・故障の際, 当社ヘルプデスクへ問い合わせし代替機を送付したのちに返信用伝票で故障端末を送付		
	・紛失の際, 60日以内に発行された信憑書類 (盗難届, 紛失届など) を準備の上, 当社フリーダイヤルへ連絡し代替機を送付		
	・緊急時は, 学校等の現場に向いて端末補充		
	・代替機は交換後の修理端末を使用		
	・交換手順	1) 学校から当社ヘルプデスクへの電話連絡もしくは専用フォーム入力 ※紛失の場合は信憑書類を提出	
		2) 当社にて承認 (学校契約内容及び個人, 端末確認の上, 無償か有償か対応可能かの可否) ※保証対象外の場合は学校へ連絡の上, 対応調整	
		3) 代替端末送付 (返信用伝票同送)	
		4) 交換端末返却 (紛失した端末が発見された場合は, 紛失した端末を返却)	
		5) 障害内容確認	
6) 保証範囲内かの実態確認 ※実態確認後, 2) で承認している場合でも保証範囲外になる場合あり			
7) 入金が必要な場合は後日, 請求書発送			
8) 入金確認			
・転出	1) 児童生徒が転出する場合は, 本製品を速やかに在籍学校へ返却してください。		
	2) 返却された本製品が故障した場合, 当社ヘルプデスクに問い合わせの際に端末故障履歴をリセットいたします。 【情報管理については備考欄※9※10に記載】		
・転入	1) 児童生徒に貸与した本製品が故障した場合, 当社ヘルプデスクに問い合わせの際に端末故障履歴をリセットいたします。 【情報管理については備考欄※9※10に記載】		

想定事例	・正しく利用した端末で万が一の動作に関わる自然故障(経年劣化は除く)があった場合、代替機と交換	
	・保証費用の支払いが無い場合は、対象者への保証は不可	
	・ペン等が壊れた場合、別途購入	
	・利用者情報の虚偽等が発覚した場合、保証対応は不可(故障端末の常時使用者と報告者の整合性が取れない場合等)	
	・紛失報告後、利用履歴の発覚した利用者の保証対応は不可	
	・卒業生、転出生からの端末の回収は学校の責とし、未返却分の紛失対応は不可	
	・端末動作に影響が出ない傷の保証対応は不可	
	・落書き、刻印等の故意の汚れ、破損の保証対応は不可	
	・海外での使用時の故障の保証対応は不可	
	・本製品を分解、改造した場合、保証対応は不可	
・本製品付属のアダプタ以外の使用によるバッテリー不良の保証対応は不可		
備考	・保証詳細事項	※1 メーカー保証及び有償保証対象外と診断された場合、端末購入若しくは有料修理対応といたします。 保証範囲について、詳しくお聞きになりたい場合は、当社ヘルプデスクにお問い合わせください。
		※2 メーカー保証期間終了後の対象端末の故障は有償保証を適応いたします。
		※3 故意による自損故障及び不測且つ突発的な外的要因でないと当社が判断した場合、保証対象外となりますので、予めご了承ください。
		※4 正当な事由による故障のみ保証対象としており、新品交換を目的とした大量の修理・交換の問い合わせがあった場合など、保証対象外とさせていただきます場合がありますので、ご了承ください。また想定以上の修理・交換対応があった場合は、修理費用をご負担いただく場合がございます。
		※5 児童生徒間での破損等は、過失がある児童生徒の有償保証を利用することができます。ただし保証対象外の第三者による過失の場合は、児童生徒、教職員の有償保証適用若しくは、端末購入、修理費用をご負担いただきます。
		※6 有償保証の対応回数は、原則、アカウント情報に関連付けて管理いたします。
	・データの取り扱い	※8 修理・交換対応を行う場合、Chromebook本体に保存されているデータが消去されることがありますので、必要に応じバックアップを行ってください。
		※9 転出/転入の際に、児童生徒の故障履歴はリセットすることはできませんので、予めご了承ください。
	・情報管理	※10 保証対応に際し、アカウント情報と端末情報は管理システムデータベースへ登録し履歴として保存いたします。

WEBセキュリティ

製品名	InterSafe Gateway Connection (以下「ISGC」という)	
保証会社	株式会社アスコン (以下「当社」という)	
製品会社	アルプスシステムインテグレーション株式会社	
対象期間	2021年4月～2025年3月※1年ごとの契約	
対象者	福山市立小中学校・義務教育学校に在籍している児童生徒及び教職員に付与されているGoogleアカウント	
対象数量	初年度は導入台数が保証契約数として適用し、未利用の端末に関しても保証対象(費用必要)といたします。2年目以降は、毎年5月1日を起算の児童生徒数にて保証契約数として適用する。	
対象金額	月額161円(税込)/台 ※保証対応状況により価格変更の可能性もございます。	
サービス内容	1) 児童生徒の適切なWEB利用を促進するため、アクセスをコントロールするWEBフィルタリング※ 2) WEBアクセスログの管理を行い、情報漏洩や不正なアクセスを監視	
フィルタ	・マルウェア/ウイルス対策	
	・違法と思われる行為	
	・アダルト・フェティシズム	
	・フィッシング/ワンクリック詐欺	
	・出会い系/金融/ギャンブル/ショッピング	
	・SNS/ブログ/掲示板	
	・過激な表現	
	・青年/成人向け	
	・広告	
	・迷惑メール	
備考	・フィルタ詳細	※小学生、中学生、教職員でISGCフィルタ内容が異なります。 フィルタ内容詳細等については、福山市教育委員会へお問い合わせください。

保護者負担金

負担金	月額381円(税込)/台	保護者負担金は、端末保証金額とWEBセキュリティ金額の合算となります。 ※2021年4月及び5月の保護者負担金は、0円です。
-----	--------------	---

連絡先

ヘルプデスク	
①フリーダイヤル 0120-999-293 フィルタに関する連絡以外は、こちらへお願い致します。(受付時間 9:00～17:00) ※土・日・祝も含まれます。	
②ウェブでの対応 https://support.ascon.co.jp/education (24時間受付)	

