

2024年（令和6年）7月25日

保護者 様

広島県福山市港町一丁目 15 番 27 号
株式会社アスコン
デバイスソリューション本部

Chromebook 端末ご利用での注意喚起の書面送付と
特定 web サイトのブロック依頼受付について

拝啓

ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

8月1日よりお子様が夏休みに入られますが、長期休業中も安全に端末利用を利用していただくために、注意点をまとめた書面と異常が発生した場合の紙面を作成致しました。改めて充電方法やご利用状況等についてご確認頂くとともに、端末を使用していて異常や発熱を感じる場合は、下記ヘルプデスクに速やかにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

また、児童生徒の web サイト閲覧につきまして、ふさわしくないサイトの閲覧が見受けられた場合、閲覧ブロックのご依頼をアスコンヘルプデスクでも受付させていただくととなりました。下記QRコードの受付フォームにて、ブロックご希望のサイトアドレスとコメントなどをご記入頂き送信下さい。学びづくり課様との協議後に必要に応じてブロック設定をさせていただきます。

敬具

アスコンタブレットヘルプデスク



・webからのお問い合わせ
・商品サポート(Chromebook)



<https://support.ascon.co.jp/education>
QRコードまたは、URLからアクセスできます



お電話によるお問い合わせ



0120-999-293

受付時間 9:00 ～ 17:00

土日祝を含む(当社指定休日を除く)

(一般電話、携帯電話のご利用可)

※IP電話・海外からの通話は除きます

Chromebookを安全に使う方法

クロームブック

なが

あんぜん

つか

ちゅういじこう

まも

Chromebookを長く安全に使うために、注意事項を守りましょう。

どうが
動画でもご覧いただけます！



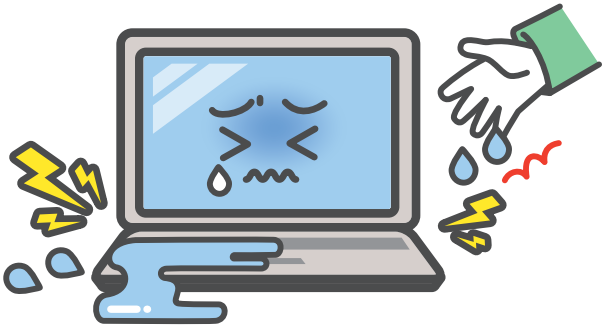
やっちゃん
ダメ

ちよくせつ ひ あ ばしょ
直接日の当たる場所や
ねつ ばしょ お
熱のこもる場所に置かない
ようにしましょう。



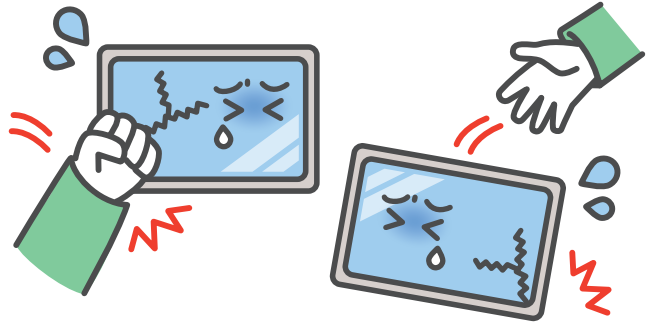
やっちゃん
ダメ

ぬ て さわ
濡れた手で触ったり、
みず ぬ
水に濡らさないように
しましょう。



やっちゃん
ダメ

たた な
叩いたり、投げたり、
お
落とさないように
しましょう。



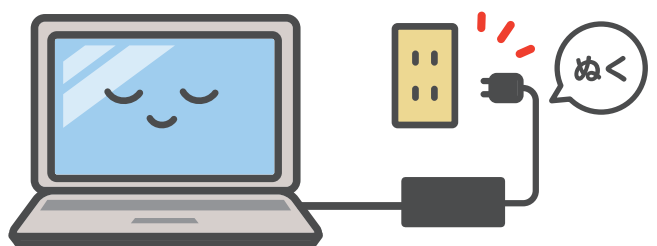
やっちゃん
ダメ

さゆう さしこみぐち
タブレットの左右にある差込口や、
ま がめん はし
ボタンのすき間、画面の端などに、
きんぞく とが ぜったい
金属や尖ったものを絶対に
入れないでください。



やっちゃん
ダメ

じゅうでん
充電のしすぎはバッテリーの
いた はや じゅうでん
傷みを早めます。充電が
お 終わったらACアダプターを
ぬきましょう。



Chromebookを安全に使う方法

クロームブック

なが

あんぜん

つか

ちゅういじこう

まも

Chromebookを長く安全に使うために、注意事項を守りましょう。

あつ

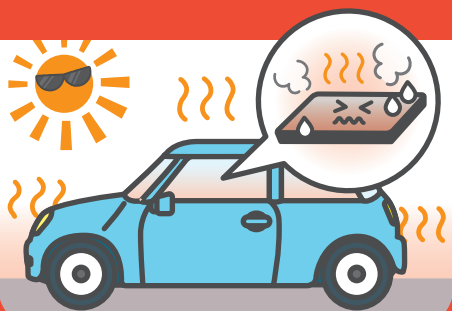
きせつ

ちゅうい

暑い季節はこのようなことにも注意しましょう。

× やっちゃダメ

自動車の中など温度が
高くなる場所に保管
しないようにしましょう。



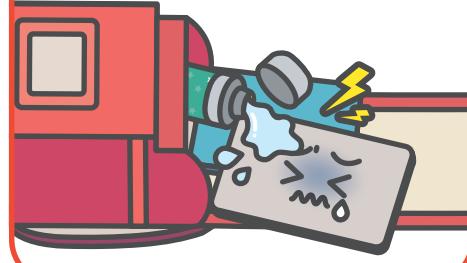
× やっちゃダメ

食べ物や飲み物がこぼれ
やすい食卓に置かない
ようにしましょう。



× やっちゃダメ

カバンに入れた水筒の
水がこぼれて濡れない
ようにしましょう。



クロームブック

ながも

ねが

Chromebookをより長持ちさせるために、やってほしいお願いです。

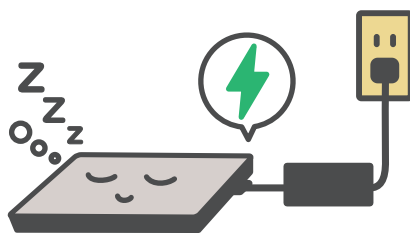
○ やってほしい

充電するときは、
指定のACアダプターを
使いましょう。



○ やってほしい

夏休みで長い間使わない
ときは、80%ほど充電して
電源をオフにしましょう。



○ やってほしい

タブレットを持ち運ぶ
ときは、画面を閉じて、
両手で持ちましょう。



ヘルプ
デスク

クロームブック

こま

Chromebookで困ったことがあったら、
こちらからご相談ください。

URL <https://bit.ly/42AxLeX>



でんわ
お電話からのお問合せ

フリーダイヤル



0120-999-293

うけつけ時間

受付時間 9:00~17:00

どにちゅうじつ

ふく

とうしゃしていきゅうじつ

のぞ

土日祝を含む(当社指定休日を除く)



クロームブック Chromebook

に異常が発生した場合

クロームブックが次のようになったときは、すぐに電源を切って、Chromebookの使用を中止してください。

ACアダプターを使って充電している場合は、ACアダプターのプラグをコンセントから抜いてください。

すぐに、ヘルプデスクへ連絡をしてください。

タブレットが
手でさわれないほど熱い



煙がでたり、
変なおいがする



タブレットが水に濡れた



ACアダプターのコードが
断線して銅線が見えている



ヘルプ
デスク

お問い合わせ

フリーダイヤル



0120-999-293

受付時間 9:00～17:00 土日祝を含む(当社指定休日を除く)

ウェブ
webサイト
でも受付して
います!



URL
<https://bit.ly/42AxLeX>