Google Classroom のインストール及びアカウント登録に関する Q&A

福山市立鞆の浦学園

はじめに…
この資料で出てくる言葉は次のような意味です。
インストール スマートフォンやタブレットに「Google Classroom」というアプ
リを入れること。
アカウント登録 「アカウント登録」とは、アドレスとパスワードを使って、Google
Classroom のサービスを使用できるようにすること。
※「アカウント」とは、そのサービスを使うための個々人に割り当てら
れたアドレスとパスワードのこと。

Google Classroom をインストールする際、また、アカウント登録を行う際に、起こり うるトラブルとその解決策を挙げます。以下のようなトラブルが起きた際の参考にしてく ださい。

Q1. Google Classroom をインストールできない。(主にスマートフォン・タブレット) →動画や写真を削除するなどの整理をして、必要な容量(60MB 程度)を確保してくだ さい。

Q2. Google Classroom に登録できない。

→学校から配布された「アカウント通知書」(ピンクの紙)のアドレスと初期パスワー ドを参照してください。(お持ちの Google アカウントでは登録できません。)

Q3. 「役割を選ぶ」という画面で、「生徒」と「教師」を間違って選んだ。 →学校にご連絡ください。

Q4. 自分のクラスに入れない。

→学校から配布された「アカウント通知書」に記載の「クラスコード」をご確認ください。 い、(小文字で入力すべきところを大文字で入力していないかなど) それでも入ることができなければ、学校までご連絡ください。

※裏面もご覧ください。

Q5. 兄弟姉妹で同じパソコン,スマートフォン及びタブレットから入れない。 →スマートフォンとパソコン,それぞれ次の手順でアカウントを切り替えてください。

<スマートフォン版>

①左上の三本線をクリックする。

②「別のアカウントを追加」をクリック。

すると、真ん中の画像のようになります。



だい、アドレスとパスワード を入力してください。

<パソコン・タブレット版>

①右上のアカウントマークをクリックする。



②「別のアカウントを追加」をクリック。



この後,表示される画面に 従い,アドレスとパスワード を入力してください。

※本紙に記載のないトラブルに関しては、学校及び市教委に連絡してください。
鞆の浦学園 084-982-2043
福山市教育委員会 084-928-1275