

福山市立小中学校・義務教育学校向け 児童生徒用学習端末 保証について（保護者様用）

株式会社アスコン
2024年4月4日

月額381円（税込）/台により、以下の端末保証、WEBセキュリティを行います。

I 端末保証

対象物件	福山市教育委員会からの貸与品 Chromebook 11A/AT09P464(以下「端末本体」という)	
保証会社	株式会社アスコン（以下「当社」という）	
対象者	福山市立小中学校・義務教育学校に在籍している児童生徒	
対象金額(A)	月額220円(税込)/台（保証対応状況により価格変更の可能性もございます。）	
保証内容	1. メーカー保証（対象期間：2024年4月～学習端末の利用終了まで） 対象期間内にChromebook取扱説明書の注意事項に沿った適切な使用環境で、端末本体が故障した場合、修理・交換を行います。 【保証外の対応及び問合せは備考欄※1に記載】	
	2. 有償保証（対象期間：① 2024年4月～2025年3月の1年間 ② 2021年4月～2025年3月） ① 対象期間中に1回限り、過失による自損事故（破損、水濡れ等）で端末本体の正常動作が機能しない状態で、当社が承認した場合は、無償で修理、交換を行います。 なお、対象期間中に2回目以降の修理・交換や、当社が承認できない場合は、利用者の費用負担となります。【責任範囲等は備考欄※1※2※3※4に記載】	
	② 対象期間中に1回限りで、端末本体の盗難や紛失の場合、その日から60日以内に発行された信憑書類（盗難届・紛失届等）を当社へ提出することにより、端末本体の保証（以下「紛失代替交換保証」という）を行います。 【回数管理については備考欄※4に記載】	
保証対象外	次の場合は、保証の対象外となります。 ・児童生徒の交換履歴や端末利用状況から、悪質なケースでの故障 ・故意による自損故障 ・天災（地震・洪水等）の不可抗力による偶発的な故障 ・付属品（ペン、保護フィルム、端末ケース、ACアダプター等）の故障 ・本製品にインストールされているソフトウェア、アプリケーションの不具合 ・Googleドライブ及び本製品ストレージ内のデータ消去及び不具合 【端末交換時のデータの取り扱いについては備考欄※7に記載】 ・本製品の分解及び改造に起因した故障 ・保証費用未払いでの故障 ・本製品の利用及び動作に影響がない故障（キズ等） ・海外で使用時の故障	
想定事例	・正しく利用した端末で動作に関わる自然故障があった場合、代替機と交換	
	・利用者情報の虚偽等が発覚した場合、保証対応は不可 （故障端末の常時使用者と報告者の整合性が取れない場合等）	
	・紛失報告後、利用履歴の発覚した利用者の保証対応は不可	
	・卒業生、転出生からの端末の回収は学校の責とし、未返却分の紛失対応は不可	
	・落書き、刻印等の故意の汚れ、破損の保証対応は不可	
	・本製品付属のアダプタ以外の使用によるバッテリー不良の保証対応は不可	
	保証詳細事項	※1 メーカー保証及び有償保証の保証対象外と判断された場合、端末購入若しくは有料修理となります。保証範囲の詳しい内容は、当社ヘルプデスクにお問い合わせください。

備考		※ 2 正当な事由による故障のみ保証対象としており、新品交換を目的とした大量の修理・交換の問い合わせがあった場合など、保証対象外とさせていただく場合があります。また想定以上の修理・交換対応があった場合は、修理費用をご負担いただく場合がございます。
		※ 3 児童生徒間での破損等は、過失がある児童生徒の有償保証を利用することができます。ただし保証対象外の第三者による過失の場合は、児童生徒の有償保証適用若しくは、端末購入、修理費用をご負担いただきます。
		※ 4 有償保証の対応回数は、原則、アカウント情報[対象者情報（保護者情報含む）]に関連付けて管理いたします。
	データの取り扱い	※ 5 修理・交換を行う場合、Chromebook本体に保存されているデータが消去されることがありますので、必要に応じバックアップを行ってください。
	情報管理	※ 6 転出/転入の際に、児童生徒の故障履歴はリセットせず継続します。
		※ 7 保証内容に際し、アカウント情報[対象者情報（保護者情報含む）]と端末情報は管理システムデータベースに登録し、履歴として保存いたします。
		※ 8 当社における個人情報の取扱いは、当社個人情報保護方針に準じるものとします。 https://www.ascon.co.jp/company/privacy/

2 WEBセキュリティ

製品名	InterSafe Gateway Connection（以下「ISGC」という）
保証会社	株式会社アスコン（以下「当社」という）
製品会社	アルプスシステムインテグレーション株式会社
対象期間	2024年4月～2025年3月（現在の学習端末の利用期間中は1年ごとに契約を延長予定）
対象者	福山市立小中学校・義務教育学校に在籍している児童生徒に付与されているGoogleアカウント
対象金額(B)	月額161円(税込)/台（保証対応状況により価格変更の可能性もございます。）
サービス内容	(1) 児童生徒の適切なWEB利用を促進するため、アクセスをコントロールするWEBフィルタリング
	(2) WEBアクセスログの管理を行い、情報漏洩や不正なアクセスを監視
フィルタを かけている 内容	・マルウェア/ウイルス対策 ・違法と思われる行為 ・アダルト、フェティシズム ・フィッシング/ワンクリック詐欺 ・出会い系/金融/ギャンブル/ショッピング ・SNS/ブログ/掲示板 ・過激な表現 ・青年/成人向け ・広告 ・迷惑メール 【備考】 小学生、中学生でISGCフィルタ内容が異なります。詳細は、福山市教育委員会（084-928-1183）へお問い合わせください。

保護者負担金

月額381円（税込）/台	端末保証金額〔表中の(A)：月額220円（税込）/台〕と、WEBセキュリティ金額〔表中の(B)：月額161円（税込）/台〕の合算となります。
--------------	--

【参考価格（税込）】

保証対象	端末本体	39,710円	
	電源アダプター	3,520円	※2024年7月31日までは、3,300円
保証対象外	スタイラスペン	2,970円	※2024年7月31日までは、1,320円 (ペン先が取れた故障の場合は、150円の修理となります。)
	ペンホルダー	130円	※2024年7月31日までは、110円
	保護フィルム	550円	
	本体ケース	880円	※2024年7月31日までは、550円

問い合わせ先

ヘルプデスク
①フリーダイヤル 0120-999-293 (受付時間 9:00~17:00) ※土・日・祝も含みます。
②ウェブでの対応 https://support.ascon.co.jp/education (24時間受付)
※ WEBセキュリティの「フィルタをかけている内容」については、福山市教育委員会 (084-928-1183) へお問い合わせください。