

2024年（令和6年）7月25日

保護者 様

広島県福山市港町一丁目 15 番 27 号
株式会社アスコン
デバイスソリューション本部

Chromebook 端末ご利用での注意喚起の書面送付と
特定 web サイトのブロック依頼受付について

拝啓

ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

8月1日よりお子様が夏休みに入られますが、長期休業中も安全に端末利用を利用していただくために、注意点をまとめた書面と異常が発生した場合の紙面を作成致しました。改めて充電方法やご利用状況等についてご確認頂くとともに、端末を使用していて異常や発熱を感じる場合は、下記ヘルプデスクに速やかにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

また、児童生徒の web サイト閲覧につきまして、ふさわしくないサイトの閲覧が見受けられた場合、閲覧ブロックのご依頼をアスコンヘルプデスクでも受付させていただくととなりました。下記QRコードの受付フォームにて、ブロックご希望のサイトアドレスとコメントなどをご記入頂き送信下さい。学びづくり課様との協議後に必要に応じてブロック設定をさせていただきます。

敬具

アスコンタブレットヘルプデスク



・webからのお問い合わせ
・商品サポート(Chromebook)



<https://support.ascon.co.jp/education>
QRコードまたは、URLからアクセスできます



お電話によるお問い合わせ



0120-999-293

受付時間 9:00 ～ 17:00

土日祝を含む(当社指定休日を除く)

(一般電話、携帯電話のご利用可)

※IP電話・海外からの通話は除きます