

2025年（令和7年）1月6日

保護者の皆様

広島県福山市港町一丁目15番27号  
株式会社アスコン  
デバイスソリューション本部

## 学習端末等の年次入替作業前の事前修理についてのお願い

拝啓

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品（学習端末等）をご使用頂き誠にありがとうございます。

この度、児童生徒様のご卒業に伴う学習端末と付属品の返却にあたり、端末本体の故障個所等の修理、紛失や破損などの付属品の販売を下記のとおり実施させて頂きますので、ご確認の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 年次入替作業前の学習端末の事前修理期間

児童生徒様の学習端末 2025年 2月 3日～2月28日

### 2. 修理日数について

通常の修理対応では原則弊社回収後、3営業日での返却を実施しております。

ただし、高等学校入学試験前や3月頃は修理が混みあって参ります。修理が集中する場合、返却にお時間を頂く場合がございますので、早めに修理依頼を行って頂きますようお願い申し上げます。

また、高等学校入学試験に学習端末を使用される児童生徒様の端末修理を優先させて頂きます。

### 3. 修理内容について

- (1) 本体動作不良 : 側面USBが使えない、音が出ない、カメラが使えない、モニターが反応しないなど通常使用に支障がある場合は修理が必要です。
- (2) モニターカバー : 破損している場合は、カバーの交換修理が必要です。  
浅い傷などは年次入替の際に補修再利用致します。年次入替の際ご返却お願い致します。※画像1、2、3を参照下さい。
- (3) 液晶モニター : 液晶モニターが破損している場合は、液晶モニターの交換修理が必要です。
- (4) キーボード : 下部カバーが破損している場合は、キーボード全体の交換修理が必要です。  
キートップが外れているものは、キートップの交換で修理が可能な場合があります。※画像4、5を参照下さい。

#### 4. 修理価格について

- 1) 本体動作不良 : 3,300 円～28,600 円 (税込)
- 2) 液晶モニター : 22,000 円 (税込)
- 3) キーボード : 660 円～22,000 円 (税込)
- 4) モニターカバー : 5,500 円 (税込)
- 5) 本体交換 : 39,710 円 (税込)

※1)、2)、3)、5)につきましては年1回の有償保証の対象となりますのでご利用ください。

※修理価格は目安となります。

※修理価格合計が本体交換価格を上回る場合は、本体交換対応とさせて頂きます。

#### 5. 付属品について

AC アダプター・スタイラスペン・ペンホルダーの破損・紛失については実費交換をお願い致します。

- 1) AC アダプター : 3,520 円 (税込)
- 2) スタイラスペン : 2,970 円 (税込)
- 3) ペンホルダー : 130 円 (税込)

※1)につきましては破損の場合は年1回の有償保証の対象となりますのでご利用ください。

#### 6. 費用負担について

「福山市立小中学校・義務教育学校向け児童生徒用学習端末保証について」に基づき対応します。

- ・弊社が自然故障と判断した場合は、メーカー保証となり、無償修理・交換致します。
- ・本年度に有償保証を使用していない場合、有償保証を使用し無償修理・交換致します。  
(故意による自損故障、通常使用に影響のないカバーの破損などを除きます。)
- ・本年度の有償保証をすでに使用している場合、利用者様負担での修理、交換となります。
- ・モニターカバーの交換修理は「本製品の利用及び動作に影響がない故障(キズ等)」に該当する為、有償保証対象外となり、利用者様負担での交換となります。
- ・付属品(スタイラスペン、ペンホルダー)の破損は有償保証の対象外の為、利用者様負担での購入となります。
- ・付属品(スタイラスペン、ペンホルダー、AC アダプター)の紛失は有償保証の対象外の為、利用者様負担での購入となります。
- ・PC ケース・保護フィルムは今回の事前修理対象外となります。

#### 7. 画像について

##### (1) モニターカバー



画像1 福山市の市章が刻印されたカバーがモニターカバーです。

## (2) 状態例画像



画像2：割れ・ひび

※モニターカバーの交換が必要です。

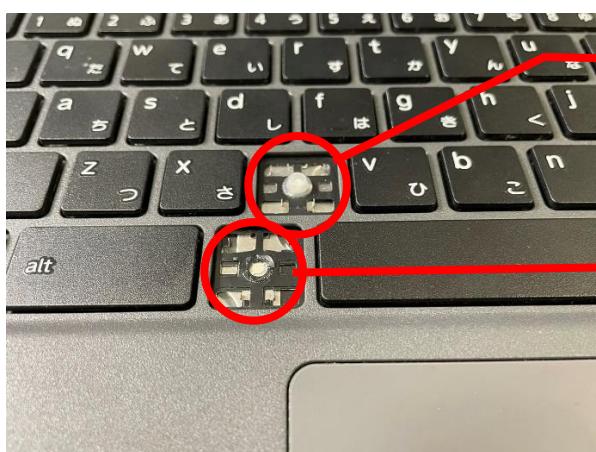


画像3：傷

※年次入替時に修理するので事前修理は不要です。



画像4：割れ・ひび ※キーボード全体の交換が必要です。



下地のシリコンゴムが残っている場合は  
キートップ取り付けのみで修理可能です。

下地のシリコンゴムが取れている場合は  
キーボード全体の交換が必要となる場合があります。

画像5：キートップ外れ

※上記画像は目安になります。弊社スタッフが学校訪問時確認致しますので、詳しくは弊社スタッフにご相談ください。