

2021年10月22日

保護者の皆様

広島県福山市港町一丁目15番27号
株式会社アスコン

お問い合わせ受付業務の一部再委託について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、この度弊社は2021年11月1日(月)より端末の「お問い合わせ受付業務」の一部を子会社【沖縄アスコン株式会社】に再委託することに致します。(保証内容、保護者負担金、電話番号は今まで通りです。)

このことにより、お問い合わせ受付の電話窓口数が増加し、接続までの待ち時間の短縮を図ることが可能となります。

個人情報の取扱いについては弊社と同環境を準備し、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じると共に、弊社による管理監督を十分に行い、安全を担保いたします。

なお、沖縄アスコン株式会社は弊社と同様個人情報を適正に取り扱うプライバシーマーク取得業者として登録されています。

弊社は、今後も端末にかかる利便性を高めるため、より一層努めて参りますので何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

(個人情報の取り扱いに関する取組について)

1. 弊社(沖縄アスコン株式会社も含む、以下同じ)は、利用目的の必要な範囲を超えた取り扱い(目的外利用)を行いません。
2. 弊社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
3. 弊社は、個人情報の保護に必要な教育、監査を定期的を実施し、継続的にその改善に努めます。

※個人情報の取り扱いについての詳細は、株式会社アスコンホームページにてご確認頂きます。

<https://www.ascon.co.jp/company/privacy/>

敬具

【本件にかかるお問い合わせ先】

株式会社アスコン ヘルプデスク

・フリーダイヤル 0120-999-293 (受付時間 9:00 ~ 17:00 ※土日祝を含む)

・Webサイト <https://support.ascon.co.jp/education>