

Chromebook お問い合わせ窓口

2021.12

アスコン タブレットヘルプデスク

Chromebookをご利用いただきありがとうございます。
現在ヘルプデスクへいただいている、お問い合わせをお知らせいたします。

◆電源が入りません

Chromebookは、充電が0%近くになると起動しないことがあります。
ハードリセットを行って下さい。

※必ず電源が切れている状態で行って下さい。故障の原因になります。

- ①電源アダプターを繋げる
- ②更新ボタン **C** と、電源ボタン **⏻** を同時に10秒ほど押し、電源ランプが赤く点灯します。
- ③再度電源を入れて下さい。
※起動したら、しっかり30分以上充電してご利用下さい。

こちらの方法（ハードリセット）で、改善する場合がございます。



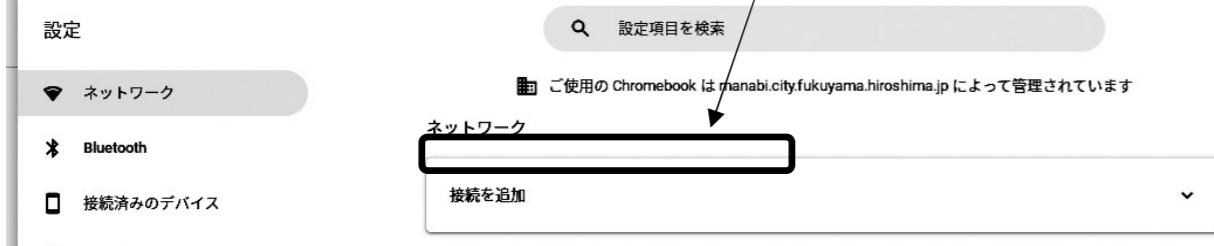
◆wi-fiがつながりません

- ①ログイン後、ステイタスレイ（右下時計）より、wi-fiマーク（右図）をタップし、ON-OFFをお試し下さい。
- ②Chromebookを再起動
- ③ご自宅のルーターの再起動をお試し下さい。

設定 より、ネットワークを確認していただき、Wi-Fiが表示されない場合、修理が必要になりますので、ヘルプデスクへご連絡下さい。



ここに『wi-fi』が表示されない場合、ヘルプデスクへ



◆ペンの先が折れてしまいました

ペン先は細かい描写ができるよう、大変細くなっております。
ペンキャップなどをご利用いただき、ペン先の保護をお勧め致します。

スタイラスペンの中は、大変複雑で、デリケートな構造になっています。ソフトケースに入れる際も、ペンが動かないように、ケース内の横にあるペン収納をご利用いただき、衝撃がないよう、大切に持ち運びいただけますようお願い致します。

ペンの先が破損した場合は、ヘルプデスクまでご連絡下さい。その際、お問い合わせ番号をお伝えしますので、学校へ破損したペンとお問い合わせ番号をお渡し下さい。ペンの先が折れた破損については、修理品との交換をさせていただきます。

◆chromebookが濡れてしまいました

！！電源を入れしないで下さい！！

本体を開けると電源が入ってしまいます。本体を開けず、熱の伝わりにくいところで、保管のうえ、速やかにヘルプデスクへご連絡下さい。

※USBポートや、電源差し込み口などから水が入った場合、基盤が濡れて熱を発生する場合があります。ご注意ください。

<ul style="list-style-type: none"> webからのお問い合わせ 商品サポート(Chromebook) 	<p>お電話によるお問い合わせ</p>
<p>https://support.ascon.co.jp/education QRコードまたは、URLからアクセスできます</p>	
<p>0120-999-293</p>	
<p>受付時間 9:00 ~ 17:00 土日祝を含む(当社指定休日を除く)</p>	
<p>(一般電話、携帯電話のご利用可) ※IP電話・海外からの通話は除きます</p>	

※12月28日(火)~1月3日(月) 休業日とさせていただきます。
メールのお問い合わせは受付致しますが、4日(火)以降の対応となります。
ご了承下さい。