

福山市立小中学校・義務教育学校向け 児童生徒用学習端末 保証について 保護者様用

株式会社アスコン

2021年4月16日

月額381円（税込）/台により，以下の端末保証，WEBセキュリティを行います。

1 端末保証

対象物件	福山市教育委員会からの貸与品 Chromebook 11A/AT09P464(以下「端末本体」という)
保証会社	株式会社アスコン（以下「当社」という）
対象者	福山市立小中学校・義務教育学校に在籍している児童生徒
対象金額(A)	月額220円(税込)/台（保証対応状況により価格変更の可能性もございます。）
保証内容	<p>1. メーカー保証（対象期間：2021年4月～2024年3月の3年間） 対象期間内に端末と一緒に配付する取扱説明書の注意事項に沿った適切な使用環境で，端末本体が故障した場合，修理・交換を行います。 【保証外の対応及び問合せは備考欄※1※2に記載】</p> <p>2. 有償保証（対象期間：2021年4月～2025年3月の4年間 1年ごとの契約を4回） ① 1年契約中に1回限り，過失による自損事故（破損，水濡れ等）で端末本体の正常動作が機能しない状態で，当社が承認した場合は，無償で修理，交換を行います。 なお，1年契約中に2回目以降の修理・交換や，当社が承認できない場合は，利用者の費用負担となります。【責任範囲等は備考欄※1※3※4※5※6に記載】</p> <p>② 期間内（4年間）に1回限りで，端末本体の盗難や紛失の場合，その日から60日以内に発行された信憑書類（盗難届・紛失届等）を当社へ提出することにより，端末本体の保証（以下「紛失代替交換保証」という）を行います。 【回数管理については備考欄※6に記載】</p> <p>③ 期間内（4年間）に1回限りで，本製品の内蔵バッテリー劣化によるバッテリー交換対応（以下「バッテリー交換保守」という）を行います。 【実施期間については備考欄※7に記載】</p>
保証対象外	<p>次の場合は，保証の対象外となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童生徒の交換履歴や端末利用状況から，悪質なケースでの故障 ・故意による自損故障 ・天災（地震・洪水等）の不可抗力による偶発的な故障 ・付属品（ペン，保護フィルム，端末ケース，充電アダプタ/ケーブル等）の故障 ・本製品にインストールされているソフトウェア，アプリケーションの不具合 ・Googleドライブ及び本製品ストレージ内のデータ消去及び不具合【端末交換時のデータの取り扱いについては備考欄※8に記載】 ・本製品の分解及び改造に起因した故障 ・保証費用未払いでの故障 ・本製品の利用及び動作に影響がない故障（キズ等） ・海外で使用時の故障
想定事例	<ul style="list-style-type: none"> ・正しく利用した端末で万が一の動作に関わる自然故障(経年劣化は除く)があった場合，代替機と交換 ・利用者情報の虚偽等が発覚した場合，保証対応は不可（故障端末の常時使用者と報告者の整合性が取れない場合等） ・紛失報告後，利用履歴の発覚した利用者の保証対応は不可 ・卒業生，転出生からの端末の回収は学校の責とし，未返却分の紛失対応は不可 ・落書き，刻印等の故意の汚れ，破損の保証対応は不可 ・本製品付属のアダプタ以外の使用によるバッテリー不良の保証対応は不可

備考	保証詳細事項	※1	メーカー保証及び有償となり保証対象外と判断された場合、端末購入若しくは有料修理となります。保証範囲について、詳しいことは、当社ヘルプデスクにお問い合わせください。
		※2	メーカー保証期間終了後、2024年4月からの対象端末の故障は有償保証を適応いたします。
		※3	「故意による自損故障」及び「不測且つ突発的な外的要因でない」と当社が判断した場合、保証対象外となります。
		※4	正当な事由による故障のみ保証対象としており、新品交換を目的とした大量の修理・交換の問い合わせがあった場合など、保証対象外とさせていただく場合があります。また想定以上の修理・交換対応があった場合は、修理費用をご負担いただく場合がございます。
		※5	児童生徒間での破損等は、過失がある児童生徒の有償保証を利用することができます。ただし保証対象外の第三者による過失の場合は、児童生徒の有償保証適用若しくは、端末購入、修理費用をご負担いただきます。
		※6	有償保証の対応回数は、原則、アカウント情報に関連付けて管理いたします。
		※7	バッテリー交換保守は、当社が予め決めた期間内で学校毎に本製品を回収し、交換後返却といたします。
	データの取り扱い	※8	修理・交換を行う場合、Chromebook本体に保存されているデータが消去されることがありますので、必要に応じバックアップを行ってください。
	情報管理	※9	転出/転入の際に、児童生徒の故障履歴はリセットすることはできません。
		※10	保証対応に際し、アカウント情報と端末情報は管理システムデータベースへ登録し、履歴として保存いたします。

2 WEBセキュリティ

製品名	InterSafe Gateway Connection (以下「ISGC」という)
保証会社	株式会社アスコン (以下「当社」という)
製品会社	アルプスシステムインテグレーション株式会社
対象期間	2021年4月～2025年3月 (1年ごとの契約)
対象者	福山市立小中学校・義務教育学校に在籍している児童生徒に付与されているGoogleアカウント
対象金額(B)	月額161円(税込)/台 (保証対応状況により価格変更の可能性もございます。)
サービス内容	(1) 児童生徒の適切なWEB利用を促進するため、アクセスをコントロールするWEBフィルタリング
	(2) WEBアクセスログの管理を行い、情報漏洩や不正なアクセスを監視
フィルタを かけている 内容	<ul style="list-style-type: none"> ・マルウェア/ウイルス対策 ・違法と思われる行為 ・アダルト、フェティシズム ・フィッシング/ワンクリック詐欺 ・出会い系/金融/ギャンブル/ショッピング ・SNS/ブログ/掲示板 ・過激な表現 ・青年/成人向け ・広告 ・迷惑メール <p>【備考】 小学生、中学生でISGCフィルタ内容が異なります。詳細は、福山市教育委員会 (084-928-1275) へお問い合わせください。</p>

保護者負担金

月額381円（税込）/台	<ul style="list-style-type: none">・ 端末保証金額〔表中の(A)：月額220円（税込）/台〕と、WEBセキュリティ金額〔表中の(B)：月額161円（税込）/台〕の合算となります。・ 2021年4月及び5月は、保証及びセキュリティは行われますが、保護者負担金は0円としています。
--------------	--

【参考価格（税込）】

保証対象	端末本体	39,710円
保証対象外	スタイラスペン	1,320円
	ペンホルダー	110円
	電源アダプター	1,540円
	保護フィルム	550円
	本体ケース	550円

問い合わせ先

ヘルプデスク

①フリーダイヤル 0120-999-293

（受付時間 9:00～17:00） ※土・日・祝も含みます。

②ウェブでの対応 <https://support.ascon.co.jp/education>（24時間受付）

※ WEBセキュリティの「フィルタをかけている内容」については、福山市教育委員会（084-928-1275）へお問い合わせください。