

Chromebook お問い合わせ窓口

2021.07

アスコン タブレットヘルプデスク

Chromebookをご利用いただきありがとうございます。
現在ヘルプデスクへいただいている、よくあるお問い合わせをお知らせいたします。

◆電源が入りません

Chromebookは、充電が0%近くになると起動しないことがあります。ハードリセットを行って下さい。

※必ず電源が切れている状態で行って下さい。故障の原因になります。

- ①電源アダプターを繋げる
- ②更新ボタン **C** と、電源ボタン **⏻** を同時に10秒ほど押し、電源ランプが赤く点灯します。
- ③再度電源を入れて下さい。
※起動したら、しっかり30分以上充電してご利用下さい。

こちらの方法（ハードリセット）で、改善する場合がございます。



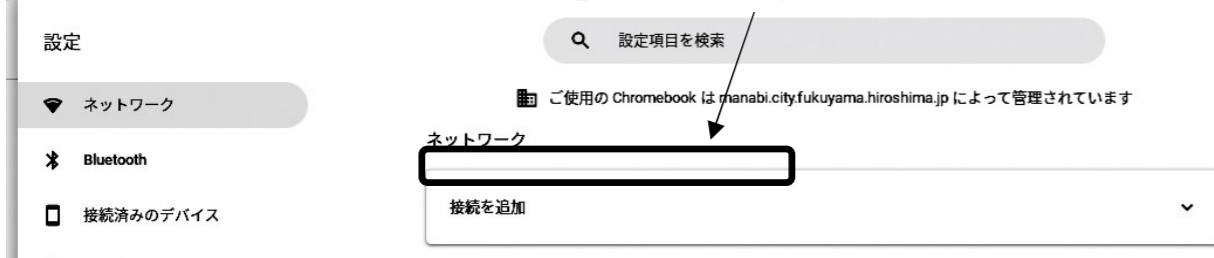
◆Wi-Fiがつながりません

- ①ログイン後、ステイタスレイ（右下時計）から、Wi-Fiマーク（右図）をタップし、ON-OFFをお試し下さい。
- ②Chromebookを再起動
- ③ご自宅のルーターの再起動をお試し下さい。

設定 より、ネットワークを確認していただき、Wi-Fiが表示されない場合、修理が必要になりますので、ヘルプデスクへご連絡下さい。



ここに『Wi-Fi』が表示されない場合、ヘルプデスクへ



◆ペンの先が折れてしまいました

ペン先は細かい描写ができるよう、大変細くなっております。
ペンキャップなどをご利用いただき、ペン先の保護をお勧め致します。

スタイラスペンの中は、大変複雑で、デリケートな構造になっています。ソフトケースに入れる際も、ペンが動かないように、ケース内の横にあるペン収納をご利用いただき、衝撃がないよう、大切に持ち運びいただけますようお願い致します。

◆Chromebookが濡れてしまいました

！！本体を開けないでヘルプデスクへ！！

本体を開けると電源が入ってしまい故障することがあります。
本体を開けず、熱の伝わりにくいところで、保管のうえ、速やかにヘルプデスクへご連絡下さい。

※USBポートや、電源差し込み口などから水が入った場合、基盤が濡れて熱が発生する場合があります。ご注意ください。

| アスコン教育タブレットサポートサイト | アスコンタブレットヘルプデスク |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・webからのお問い合わせ ・商品サポート(Chromebook) | <p>お電話によるお問い合わせ</p> |
| | <p>0120-999-293</p> |
| <p>https://support.ascon.co.jp/education QRコードまたは、URLからアクセスできます</p> | <p>受付時間 9:00 ~ 17:00 土日祝を含む(当社指定休日を除く)</p> <p>(一般電話、携帯電話のご利用可) ※IP電話・海外からの通話は除きます</p> |

※8月12日(木)~8月15日(日) 休業日とさせていただきます。
メールのお問い合わせは受付致しますが、16日(月)以降の対応となります。
ご了承下さい。