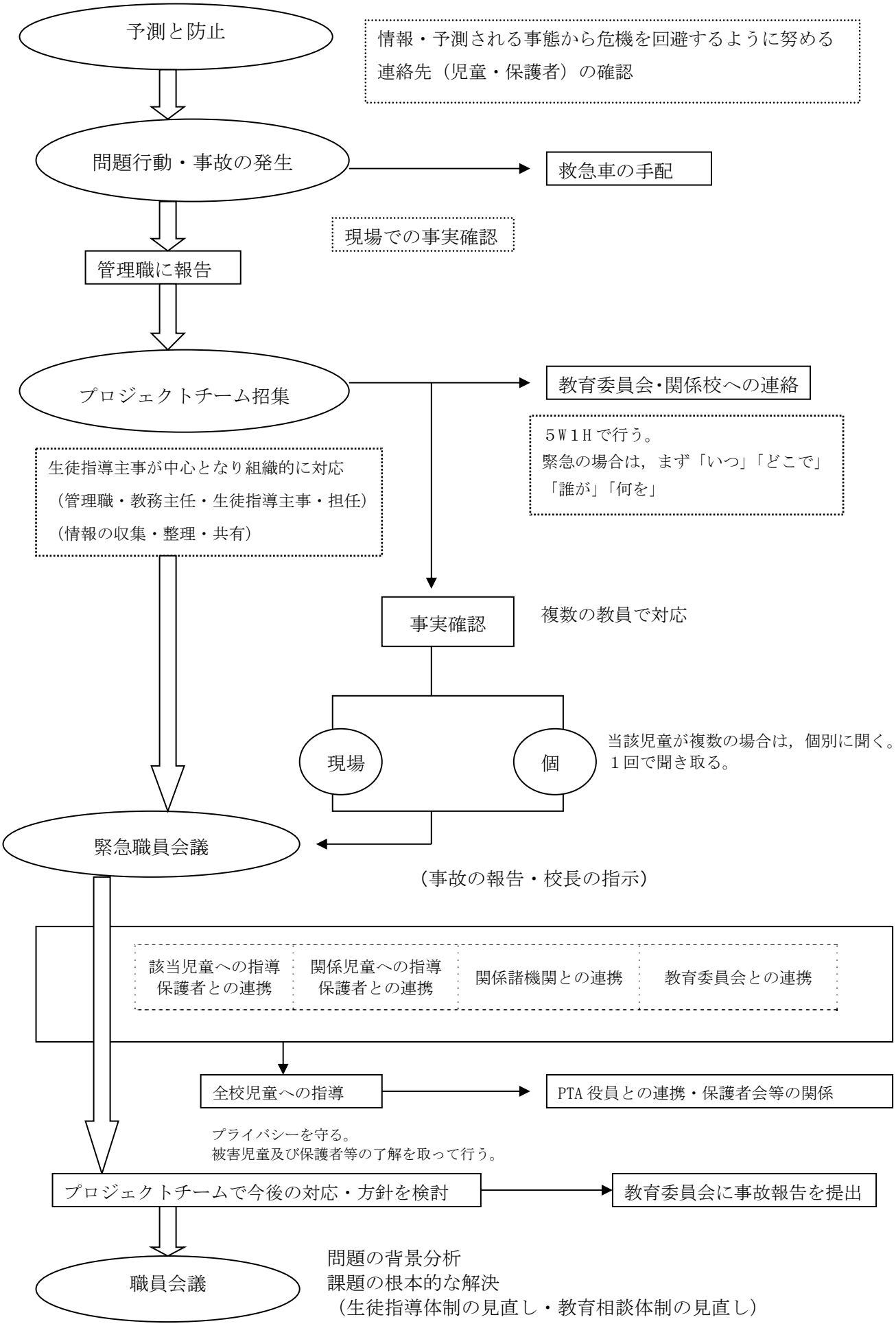問題行動・事故に関する危機管理