

2021年(令和3年)4月30日

保護者の皆様

株式会社アスコン
〒721-0964
広島県福山市港町1丁目15番27号
TEL：084-920-0111(代)
FAX：084-920-0116

タブレット端末水没時の対応について

拝啓

皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

この度児童生徒様向けに納品させていただきました Chromebook 端末につきまして、端末の水没後、起動するか確認したところ、内部で発火したと思われる事例がありました。

水没後に Chromebook 端末を起動すると発火し、火災につながる危険性があります。

水濡れ、水没などで Chromebook 端末内部に水が入った可能性がある場合は、下記【対応方法】のとおり、対応してください。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具



※水没後に端末を起動したことにより内部で発火した可能性があり、裏面に穴が開いています。

【対応方法】

- ・起動ボタンを押さない。
- ・Chromebook 端末を開かない。(自動的に起動してしまうため。)
- ・下記連絡先に連絡する。

株式会社アスコンヘルプデスク TEL 0120-999-293
対応時間 9:00~17:00 (土・日・祝も含む)