

令和4年4月27日

保護者の皆様

株式会社リクルート

スタディサプリ団体利用サービスの利用開始に関するお知らせ

この度、向丘中学校において、オンライン学習教材「スタディサプリ」を利用した学習補助の取組を開始いたしますので、下記のとおりご案内いたします。

記

1 取組概要

- (1) 対象 向丘中学校の対象生徒
- (2) 取組期間 令和4年4月26日から令和5年3月31日まで（年度契約）
- (3) 導入教材 スタディサプリ団体利用サービス（株式会社リクルート）
 - ✓ お子さまに、学校向けスタディサプリのアカウント（ID）を作成してスタディサプリ小学講座・中学講座をご利用いただけるようになります。
 - ✓ 学校の端末だけでなく、ご自宅のパソコン、タブレット、スマートフォン等でもご利用いただけます。
 - ✓ スタディサプリの概要については別添の資料をご覧ください。

2 スタディサプリご利用上の留意事項

学校向けスタディサプリの利用開始に当たり、以下の事項をご確認いただいた上で、あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。

- (1) スタディサプリ利用規約について
 - ✓ スタディサプリのご利用に当たっては、スタディサプリ利用規約が適用されます。
(<https://cdn.p.recruit.co.jp/terms/stc-t-1001/index.html>)
- (2) 情報の取扱いについて
 - ✓ お子さまのスタディサプリ利用履歴は在籍する学校及び教育委員会に提供されます。

- ✓ お子さまの個人情報及びスタディサプリ利用履歴は、株式会社リクルートのプライバシーポリシーに従って管理されます。本取組の目的外に利用することはありません。

(<https://cdn.p.recruit.co.jp/terms/cmm-t-1044/index.html>)

3 個人向けスタディサプリをご利用中の方へのご案内

本取組の開始に伴い、個人向けスタディサプリが不要となる場合は、個人向けスタディサプリの利用停止手続きが必要となります。個人向けスタディサプリの利用停止手続きを行わない場合、本取組でスタディサプリの利用を開始しても、個人向けスタディサプリの支払いが継続されます。

以下の事項をご確認いただいた上で、ご対応方法を検討いただきますようお願いいたします。

(1) 個人向けスタディサプリと学校向けスタディサプリの主な違い(令和3年3月時点)

	個人向け スタディサプリ (ベーシックコース)	個人向け スタディサプリ (個別指導コース)	学校向け スタディサプリ
料金	月額1,980円※	月額9,800円	年額480円(税抜き)
講義動画、確認テスト	○	○	○
学習者用コールセンター	-	-	○
担当コーチによる個別指導	-	○	-
勉強スケジュール作成	-	○	-
理解度チェックテストの採点・指導	-	○	-
サプモン(ゲーミフィケーション機能)	○	-	学校の設定による
高校受験対策講座	○	○	○
高校受験対策指導	-	○	-

※ 個人向けスタディサプリ(ベーシックコース)は令和2年2月18日にリニューアル・価格改定をし、同日正午以降は新規入会者の価格が月額1,980円(税抜)となっています。令和2年2月18日リニューアル以前よりご利用されていた生徒・保護者様は従来価格の月額980円(税抜)で引き続き利用が可能です。学校向けスタディサプリの利用開始に伴い個人向けスタディサプリの利用を停止した場合、それ以降に再度契約をする場合は月額1,980円(税抜)での新規入会となります。

(2) 個人向けスタディサプリの利用を停止する場合の注意点

- ✓ (1)のとおり、一部、個人向けスタディサプリにのみ提供される機能、学校向けスタディサプリにのみ提供される機能があります。個人向けスタディサプリの

利用を停止して学校向けスタディサプリへ切り替えを行った場合、個人向けスタディサプリでのみ提供されている機能は利用できなくなります。個人向けスタディサプリでのみ提供されている機能を引き続き利用したい場合は、個人向けと学校向けの2つのアカウントを使い分けてご利用ください。なお、2つのアカウントを保持することによる割引やデータ連携等の機能はございませんのであらかじめご了承ください。

(3) 個人向けスタディサプリの利用停止方法

【クレジットカード・キャリア決済の場合】

- ✓ スタディサプリへログインしてください。アプリからは手続きできないため、必ずパソコン・スマートフォンのwebサイトからログインしてください。
(<https://learn.studysapuri.jp/ja/login>)
- ✓ 画面右上のメニュー画面から「サポートweb」を選択してください。
- ✓ 画面右上の三本線をクリックし、メニューから「利用照会」を選択してください。
- ✓ 「利用状況」に表示されている「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力すると、個人向けスタディサプリの利用停止が完了します。

【コンビニ決済の場合】

- ✓ 利用期限が過ぎるとベーシックコースが自動的に利用停止となります。そのため、特にお手続きの必要はございません。
- ✓ なお、コンビニ決済の場合はご自身でのご利用停止手続きを行うことができません。利用期限を待たずに利用停止をご希望の場合は、スタディサプリの運営側における代行手続きの必要がございますので、「コンビニ決済の利用停止手続きを申請します」と添えてお問合せフォームよりお問い合わせください。

(https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/?c=c_2_1)

【iTunes Store 決済の場合】

- ✓ ご利用のMacOS、iOS 又は iPadOS 端末にてお手続きをお願いいたします。手順方法は、下記ページを参照してください。
(<https://support.apple.com/ja-jp/HT202039>)
- ✓ 上記の方法で解約手続きをいただいてから、スタディサプリが利用停止状態になるまで、最大32日間かかる場合がございますのでご注意ください。

(4) 個人向けスタディサプリを利用停止した場合の返金について

【月払いの場合】

- ✓ 利用停止後の残日分の日割りでの返金はされませんので、あらかじめご了承ください。

【12 か月払い・年度一括払いの場合】

- ✓ 利用停止のタイミング次第で、残利用期間分の返金がある可能性があります。お問合せフォームからご連絡ください。

[\(https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/\)](https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/)

4 スタディサプリの操作に関する問合せ先

- ✓ スタディサプリの機能・操作についてご不明な点がある場合は、スタディサプリアプリ WEB ページの「よくあるご質問・お問い合わせ（学校でご利用中の生徒・保護者向け）」をご参照ください。

[\(https://studysapuri-school.jp/studentfaq/s/\)](https://studysapuri-school.jp/studentfaq/s/)

- ✓ 上記の WEB ページで解決しない場合は、スタディサプリアプリ学習者向けサポートセンターにご連絡ください。

■ スタディサプリアプリ学習者向けサポートセンター

TEL : 0120-710-326 (フリーダイヤル)

受付時間： 月～金 9:00-18:00 (祝日・年末年始・夏季休業除く)

※ 返金に関するお問い合わせは電話窓口がないため、
お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

[\(https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/\)](https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/)