

2021年(令和3年)5月2日(日)

福山市教育委員会学びづくり課からのメール配信内容は次の通りです。

件名 タブレット端末のアダプターについて

保護者の皆様へ

日ごろから、本市教育に御理解・御協力いただきありがとうございます。

学校から端末が配付され、既に、御家庭で使用している保護者の皆様にお知らせします。

昨日、端末を納入した(株)アスコンのヘルプデスクに、保護者の方から、「充電を始めた際、ACアダプターとACケーブルの接続部分からビリビリという音がして、煙が発生した」という連絡がありました。事案を受け、(株)アスコンから、次の通り報告がありました。

保護者の皆様へ 株式会社アスコン

今回の事案につきましては、本件のACアダプターのみによる不具合の発生と考えております。

製品を回収させていただき確認を行ったところ、ご連絡の部分には外形の変化や臭い・焦げなどは発生しておらず、火災となる恐れはございません。

現在、他の児童生徒の皆さんで使用頂いているACアダプターとACケーブルについて、同様の症状が発生する事はありませんので、事案のご報告のみとさせていただき、他の児童生徒の皆さんはChromebook 端末を引き続きご利用いただけます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます

【機器不具合発生時のご連絡先】

株式会社アスコンヘルプデスク TEL [0120-999-293](tel:0120-999-293)

対応時間 [9:00~17:00](#)(土・日・祝も含む)

以上のことから、端末を持ち帰っている御家庭につきましては、引き続き、御使用ください。

なお、質問等がございましたら、(株)アスコンヘルプデスクに連絡してください。