

2024年（令和6年）4月4日

各小中学校 御中
各義務教育学校 御中

広島県福山市港町一丁目15番27号
株式会社アスコ
デバイスソリューション本部

Chromebook 端末 メーカー保証期間延長について

拝啓

貴校ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

Chromebook 端末（タブレット）の使用も3年目となり、当初予定しておりましたメーカー保証が2024年3月末に満了となりました。

2024年4月以降の対応について、教育委員会様とお打合せさせて頂き、継続使用を前提としてメーカー保証を端末の使用終了まで延長する様に致しました事、お知らせ致します。

但し、使用開始から3年間経過しており経年劣化なども発生してくる時期の為、下記条件にて延長対応とさせていただきます。

・初期不良での無償対応の終了

※2024年度の小学校新1年生に配布する端末の不良については、夏休み前まで年次クリーニングの不良として交換致します。

・その他対応は、配布済の取扱説明書の注意事項に沿った適切な使用環境で、端末本体が故障した場合に修理・交換を実施

※従来通り、メーカー保証内での対応が可能か否かは端末状態を確認後、決定させていただきます。
詳細については、「福山市立小中学校・義務教育学校向け 児童生徒用学習端末 保証について（保護者様用）」を参照してください。

児童・生徒のみなさまが、より良い環境で学べる環境づくりに努めて参ります。
ご不明点などございましたら、下記タブレットヘルプデスクまでお問合せください。

敬具

アスコタブレットヘルプデスク

 ・webからのお問い合わせ ・商品サポート(Chromebook)	 お電話によるお問い合わせ
	 0120-999-293
https://support.ascon.co.jp/education QRコードまたは、URLからアクセスできます	受付時間 9:00 ~ 17:00 土日祝を含む(当社指定休日を除く)
	(一般電話、携帯電話のご利用可) ※IP電話・海外からの通話は除きます